

Гарантия и сервис пластиковых окон

Гарантийные обязательства компании Градис-Строй



В течение гарантийного срока Заказчик имеет право на бесплатный ремонт или замену (в случае невозможности ремонта) элементов Изделий по следующим неисправностям: появление трещин на профиле, брак сварных швов конструкции, внутреннее запотевание и трещины стеклопакетов, заводской брак в работе фурнитуры. На все профильные системы действует 1 год гарантии на уплотнители, отделку откосов и дополнительные элементы (подоконники, отливы/козырьки, противомоскитные сетки, солнцезащитные жалюзи, защитные рольставни, дверные доводчики). Гарантийный срок исчисляется со дня подписания Приемо-сдаточного акта.

ВЕКА-ПРЕМИУМ, ВЕКА-ЭЛИТ

10 лет	гарантии на кон
---------------	-----------------

5 лет	гарантии на мон
--------------	-----------------

5 лет	гарантии на герм
--------------	------------------

5 лет	гарантии на заво
--------------	------------------

ВЕКА-СТАНДАРТ, VEKA-KOMFORT

3 года гарантии на конструкцию

1 год гарантии на монтаж

3 года гарантии на герметизацию

3 года гарантии на заводские дефекты

Все изделия соответствуют следующим нормативным документам: ГОСТ 23166-99 и ГОСТ 30674-99. Монтажные работы выполняются в соответствии с СТО «Градис-Строй» «Узлы примыкания оконных и дверных блоков, витражных конструкций к наружным стеновым проемам».



ВНИМАНИЕ: На каждый заказ в офисе-продаж Градис-Строй **бесплатно** выдается Паспорт Качества, пожалуйста сохраняйте его!

Паспорт Качества - документ, обязательный к выдаче при заключении договора с клиентом. Является инструкцией пользователя по эксплуатации изделий, а также служит основным документом для отметки о прохождении платного технического обслуживания **для продления гарантийного срока обслуживания изделий**. Паспорт Качества в обязательном порядке должен быть заполнена менеджером офиса продаж и передан Вам по завершению монтажно-отделочных работ. При проведении работ по сервисному обслуживанию отметка также является обязательной. Обратите Ваше внимание, что незаполненный Паспорт Качества является недействительным.

Сервисное обслуживание.

Сервисное обслуживание включает в себя смазку петель и запирающих механизмов, регулировку, профилактический ремонт и замену испорченных узлов и деталей. Выполняется платно, по [действующим расценкам](#).

При возникновении проблем с изделием, свяжитесь, пожалуйста, с офисом-продаж, где осуществлялась покупка или с сотрудниками Сервисной службы. Для того, чтобы специалист смог быстро найти информацию по вашему заказу, назовите ему номер и дату своего договора.

Если повреждение изделия произошло не по вине компании Градис-Строй, износ и поломка фурнитуры произошли из-за отсутствия должного ухода, при вмешательстве в конструкцию изделия, при вскрытии монтажного шва или откосов в период гарантийного срока Заказчиком или третьими лицами, такая неполадка не является гарантийным случаем и данные работы будут произведены по действующим расценкам.

<https://www.youtube.com/watch?v=toIXeSRMoSg&index=6&list=PLDGyefHwGhlseHLWSwi7mO0O5LkPyGII2{/y>

outube}